

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, жилищно-коммунальными, образовательными и др.), заключая договоры на выполнение работ, все мы являемся **потребителями**.



**!** В соответствии с **Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее - Закон)**, **потребитель** – это гражданин, имеющий намерение заказать, или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**✗** Потребителями не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие товары (работы, услуги) для своих нужд.

### Право на безопасность товара (работы, услуги) (ст. 7 Закона)

Товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации должен быть безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не должен причинять вред имуществу потребителя.



**!** Безопасность товара (работы) должна быть обеспечена в течение установленного срока службы или срока годности.

Обязательные требования к безопасности товаров устанавливаются нормативными актами. Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об

обязательном подтверждении его соответствия таким требованиям.



Например, знак ЕАС подтверждает, что товар соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного Союза.

### Право на качество товара (работы, услуги) (ст. 4 Закона)

В соответствии со ст. 4 Закона, качество товара (работы, услуги) должно соответствовать:

- условия договора,
- установленным законом или иными актами обязательным требованиям к товару (работе, услуге),
- обычно предъявляемым требованиям и целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется (если в договоре не согласованы условия),
- конкретным целям использования товара (работы, услуги), если потребитель поставил в известность об этом продавца при заключении договора,
- образцу и (или) описанию, в случае продажи товара по образцам (описанию).



### Право на информацию о товарах (работах, услугах) (ст. 10 Закона)

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация должна содержать, в частности:

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товара;

- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг),

Например, в отношении продуктов питания:

- сведения о составе,
- пищевой ценности,
- назначении,
- об условиях применения и хранения продуктов питания,
- о способах изготовления готовых блюд,
- весе (объеме),
- дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания,
- сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.



- цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг),

- гарантийный срок, если он установлен;

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

- иные сведения.

**!** Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

### Право на возмещение ущерба и компенсацию морального вреда (ст. 13, 15 Закона)

За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец и т.д.) несет ответственность, предусмотренную законом или договором в виде возмещения **убытков, неустойки (пени), а также уплаты штрафа.**

Потребитель также имеет право на компенсацию морального вреда, т.е. своих

физических и нравственных страданий, причиненных вследствие нарушения его законных прав.

Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.



### Право на судебную защиту (ст. 17 Закона)

Защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора;
- если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.



Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области  
<http://66.rosпотребнадzor.ru>  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

<http://ки66.рф>  
620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,  
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора  
8-800-555-49-43

### Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07  
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66  
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040  
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80  
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49  
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87  
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65  
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06  
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62  
г. Ивдель, ул. Октябрьская набережная, 24 (34386) 2-18-72  
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28  
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06  
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90  
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34341) 6-38-27  
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, 8-950-540-09-274  
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-30-61  
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47  
г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00  
г. Нижние Серги, ул. Титова, 39 (34398) 2-10-62  
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62  
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-04  
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62  
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79  
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04  
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68  
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52  
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09  
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50  
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70  
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86  
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 7-51-51  
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04  
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54  
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

## Памятка потребителю



## Основные права потребителя