

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 п. Сосновка на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.01.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	ОУ не оказывает платные образовательные услуги
2		Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте MAOY СОШ №24	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР	Актуальная информация регулярно размещается на стендах ОУ и на официальном сайте ОУ <a href="https://школа24.екарпинск.рф/">https://школа24.екарпинск.рф/</a> (корректируется по мере необходимости)
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о реализуемых уровнях образования, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР	Информация размещена на официальном сайте ОУ <a href="https://школа24.екарпинск.рф/">https://школа24.екарпинск.рф/</a>
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР	Информация размещена на официальном сайте ОУ <a href="https://школа24.екарпинск.рф/">https://школа24.екарпинск.рф/</a> в разделе НСОКО
5		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР	Гиперссылка размещена на официальном сайте ОУ <a href="https://школа24.екарпинск.рф/">https://школа24.екарпинск.рф/</a>
6		Разместить на главной странице официального сайта баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2022	Мецлер А.В., заместитель директора по ВР	Банер размещен на официальном сайте ОУ <a href="https://школа24.екарпинск.рф/">https://школа24.екарпинск.рф/</a>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Регулярно продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условий
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
8	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2024	Глухова О.А., директор, администрация школы	Продолжается работа по сохранению и поддержанию инфраструктуры доступной среды
9	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием и составить план мероприятий по приобретению специализированной техники для дублирования звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	В ОУ на данный момент нет таких обучающихся
10		Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), данная услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Глухова О.А., директор, администрация школы	В ОУ на данный момент нет таких обучающихся
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданным для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Третьякова О.В., заместитель директора по УВР	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, пройдена курсовая подготовка педагогов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены инструктажи сработниками ОУ о правилах общения с получателями образовательных услуг
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены инструктажи сработниками ОУ о правилах общения с получателями образовательных услуг

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены инструктажи сработниками ОУ о правилах общения с получателями образовательных услуг
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
15	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (консультации/, индивидуальные беседы по воспитанию ребенка)	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены тематические педагогические советы, методические практикумы, мастер-классы. Регулярно проводится курсовая подготовка педагогов
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены тематические педагогические советы, методические практикумы, мастер-классы. Регулярно проводится курсовая подготовка педагогов
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Глухова О.А., директор, администрация школы	Проведены тематические педагогические советы, методические практикумы, мастер-классы. Регулярно проводится курсовая подготовка педагогов

Директор МАОУ СОШ № 24



А. Глухова

--

, расположенными на

ции мероприятия
фактический срок реализации
7
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
31.01.2022
31.01.2022
31.01.2022
30.01.2022
30.01.2022
30.01.2022

30.01.2022

30.01.2022

30.01.2022

30.01.2022